

Technical Support (m/w)

Ihre Aufgaben

- Sie sind kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden und Partner bei allen Serviceanfragen rund um unser Leistungsspektrum
- Sie sind verantwortlich für die Entgegennahme der Serviceanfragen, deren Aufbereitung und Lösungsfindung
- Sie beraten bei der Konfiguration und Auslieferung von Softwarekorrekturen
- Sie unterstützen bei der Bereitstellung von Fernwartungszugängen und führen selbst Fernwartungssitzungen durch
- Sie koordinieren das Verwalten und Bereitstellen von Kundendokumenten und Kundendaten

Ihr Profil

- ein ausgeprägtes (software-) technisches Verständnis
- kommunikationsstark und souverän im Umgang mit Kundenanfragen
- Erfahrung mit den Datenbankprodukten von Oracle und Microsoft
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- fähig, sich schnell in komplexe Aufgabengebiete einzuarbeiten
- ein hohes Maß an analytischem Denkvermögen
- selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- kundenorientiertes Denken

Ihre Qualifikation und Motivation

Sie erfüllen die Voraussetzungen für diese Position, wenn Sie neben einem abgeschlossenen technischen Studiengang bzw. einer vergleichbaren praktischen oder technischen Ausbildung Erfahrungen in der IT-Branche vorweisen können. Sie ergänzen unser expandierendes Team optimal, wenn Sie insbesondere Engagement, Kreativität und Flexibilität mitbringen.

Wir bieten Ihnen ...

... interessante, herausfordernde Aufgaben in einem dynamischen und leistungsstarken Team. Bringen Sie Ihre Erfahrung und Ihr Know-how in eine teamorientierte Unternehmenskultur ein. Gerne bieten wir auch Berufseinsteigern diese interessante Perspektive. Gestalten Sie Ihre Zukunft in einem Zukunftunternehmen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Bitte senden Sie diese per E-Mail an bewerbung@insiders-technologies.de. Bei Fragen stehen wir Ihnen auch gerne telefonisch zur Verfügung (+49 (0)631 303 1700).